

A privacidade e proteção dos seus dados pessoais são dois dos aspetos mais importantes para nós. Nesse sentido, e cumprindo o Regulamento Geral da Proteção de Dados, a SHOPY disponibiliza detalhadamente neste documento todos os procedimentos de recolha, armazenamento e tratamento das suas informações pessoais.

A nossa política de privacidade destina-se não só aos nossos clientes (comerciantes), como também aos seus clientes, afiliados e visitantes do nosso site, por isso certifique-se de que faz uma leitura atenta e detalhada deste documento. A sua aceitação pressupõe o conhecimento de todas as cláusulas e autorização para a recolha e tratamento de dados.

A SHOPY pode alterar a política de privacidade a qualquer momento, comprometendo-se a mantê-la atualizada na página online e a informar o cliente da sua alteração.

Em caso de dúvida acerca da presente política, entre em contacto com a SHOPY OÜ, sediada em Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estonia, com o NIF/VAT Number: EE 102 069 619, através de privacidade@shopy.pt (endereço eletrónico) ou 308 81 06 73 (contacto telefónico - de segunda a sexta-feira das 09:30 às 16:00).

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são qualquer informação sobre uma pessoa singular e que, de uma forma direta ou indireta, a conseguem identificar inequivocamente, como o nome, número de identificação fiscal, fotografia, dados de localização, entre outros elementos da sua identidade.

QUEM SÃO OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

Os titulares dos dados pessoais são o utilizador ou cliente aos quais os dados pertencem e que usufruem dos serviços da SHOPY de forma direta (clientes) ou indireta (utilizadores). Os utilizadores consideram-se todas as pessoas que utilizam os serviços da SHOPY mas que não são os titulares do serviço (exemplo: funcionários de uma empresa que tem loja online com a SHOPY. O cliente paga o serviço e é titular do mesmo, o funcionário, embora tenha acesso aos serviços não é titular dos mesmos).

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E QUAL A SUA FINALIDADE?

Para lhe proporcionar uma melhor experiência com os nossos serviços, a SHOPY recolhe alguns dos seus dados, como por exemplo, quando visita o nosso site, quando cria uma conta connosco, quando se regista como afiliado, quando faz um pedido de suporte, etc. Podemos ainda recolher alguns dados de terceiros, provedores de serviços que nos fornecem informação sobre a sua localização, endereço IP, entre outros.

Pode optar por recusar dar alguns dos seus dados pessoais, contudo, pode não conseguir usufruir dos nossos serviços caso não nos forneça os dados mínimos obrigatórios.

1. Como cliente, recolhemos os dados pessoais a seguir enumerados, dependendo das especificações do serviço:

- Nome e Apelido: solicitamos estes dados para identificar o cliente, melhorar a sua experiência, garantir uma maior proximidade em futuros contactos, para efeitos de faturação (quando aplicável) e para o registo da titularidade de domínios no nome do cliente por nosso intermédio. Estes dados constituem uma obrigação contratual e legal. Para fins contratuais, estes campos são de preenchimento obrigatório, sem os quais não será possível finalizar a criação de uma conta e usufruir dos serviços. Legalmente, esta informação é exigida para efeitos de registo de domínios.

Categoria: dados de identificação

- Empresa: designação social da empresa, se aplicável. Solicitamos esta informação para efeitos de faturação. Esta informação constitui uma obrigação legal (quando exista).

- Email: solicitamos esta informação para estabelecer futuros contactos, para efeitos de resolução de pedidos de suporte, envio de confirmações de encomenda e pagamentos, faturas proforma, faturas-recibo, avisos de suspensão do serviço, entre outros emails de caráter operacional e informativo. Emails de marketing são apenas enviados quando com o consentimento do utilizador. O email constitui uma obrigação contratual, sendo a via preferencial para o contacto com o cliente e sem o qual não será possível prestar-mos um serviço.

Categoria: dados de rastreamento

- Senha de acesso: solicitamos esta informação para efeitos de autenticação na área de cliente. Esta informação é automaticamente encriptada, ou seja, colocada num formato incompreensível, impossibilitando a sua leitura por qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo a SHOPY. A senha é uma obrigação contratual necessária para o acesso ao registo e à criação e acesso a uma conta.

Categoria: dados de autenticação

- NIF: o número de identificação fiscal é solicitado para efeitos de faturação e de registo da titularidade de domínios “.pt” no nome do cliente por nosso intermédio. Esta informação não é obrigatória, ficando ao critério do cliente preenche-la caso a queira incluir na fatura. Caso decida fazê-lo deverá fornecer um NIF válido para ser possível a finalização da criação da conta/encomenda.

Categoria: dados de identificação

- Endereço: esta informação é solicitada apenas para efeitos de faturação e constitui uma obrigação contratual sem a qual não será possível finalizar a criação de uma conta e finalização da encomenda.

Categoria: dados de localização

- Telefone e Telemóvel: solicitamos estes dados para identificar o cliente, melhorar a sua experiência, garantir uma maior proximidade em futuros contactos, enviar mensagens de carácter operacional e informativo como avisos de suspensão e de pagamento. Os contactos constituem uma obrigação contratual e, embora não sejam a via preferencial para estabelecer contacto com o cliente, são necessários para estabelecer contactos mais urgentes e enviar avisos importantes quando o não existe alcance por email. É um dado obrigatório na criação de conta na SHOPY e finalização de encomenda.

Categoria: dados de rastreamento

- Dados de pagamento: recolhemos os dados de pagamento quando efetuados por cartão de crédito, nomeadamente os quatro últimos dígitos do número do cartão de crédito (os restantes são encriptados), data de expiração e o tipo de cartão utilizado. Os restantes dígitos do número de cartão de crédito, embora preenchidos pelo cliente, são automaticamente encriptados, ou seja, colocados num formato incompreensível, impossibilitando a sua leitura por qualquer pessoa ou entidade, incluindo a SHOPY. Estes dados constituem uma obrigação quando o pagamento seja efetuado por cartão de crédito. Se o cliente não pretender fornecer estes dados pode optar por outro método de pagamento.

Categoria: dados financeiros

- Domínio: recolhemos esta informação para instalarmos a loja online e para efeitos de emissão de certificado SSL. Este é um requisito contratual obrigatório sem o qual não é possível prestarmos um serviço.

Categoria: dados de rastreamento

- Dados de localização e dispositivos: estes dados têm carácter contratual. Podemos recolher alguns destes dados quando acede ao nosso site ou ao backoffice, nomeadamente:

- a. acesso às páginas que visita, aos produtos que procura e às ações que concretiza nessas mesmas páginas.
- b. o seu endereço de IP, a sua localização (país e cidade), o dispositivo, sistema operativo e navegador pelos quais acede. Estes dados são necessariamente recolhidos para permitir um suporte através de chat.
- c. há quanto tempo está online, quantas visitas já efetuou com o IP em causa e conteúdos de conversas anteriores.

Estes dados são obrigatórios para lhe podermos prestar um serviço.

Categoria: dados de rastreamento e localização

- Conteúdos de conversas: recolhemos e guardamos as conversas trocadas através de chat e emails. Estes dados constituem uma obrigação contratual, a sua recolha está afeta à disponibilização de um suporte através de chat.

Categoria: dados de comunicação, dados de identificação, dados de rastreamento, dados de localização

- Conteúdos de email: guardamos o conteúdo de todos os emails trocados para futuras consultas no âmbito do suporte técnico. Este é um requisito necessário para lhe ser prestado um serviço.

Categoria: dados de comunicação, dados de identificação, dados de rastreamento, dados de localização

- Informações dos clientes dos nossos clientes (comerciantes): poderemos ter acesso a todas as informações dos clientes dos nossos clientes (comerciantes) uma vez que toda a base de dados está alojada nos nossos servidores. Isto inclui todos os emails trocados entre comerciante / cliente quando utilize o nosso serviço de emails institucionais (extensão igual ao domínio).

Necessitamos de recolher estes conteúdos para os poder enviar ao destinatário do seu email e de os guardar para que possa efetuar futuras consultas na base de dados do email. Caso não pretenda alojar os seus emails com a SHOPY poderá associar um email externo.

Estes dados constituem uma obrigação contratual tendo em conta que todas as lojas estão alojadas nos nossos servidores e não prestamos o serviço de loja online em alojamento externo.

Categoria: dados de comunicação, dados de identificação, dados de rastreamento, dados de localização, dados financeiros

- Outros dados pessoais: poderemos ter acesso a outros dados mais específicos quando, mediante solicitação e consentimento do cliente, tenhamos de os recolher para prestar determinado tipo de serviço.

2. Se é visitante do nosso site ou submeteu um pedido de informação, recolhemos:

- a. acesso às páginas que visita, aos produtos que procura e/ou compra e às ações que concretiza nessas mesmas páginas.
- b. o seu endereço de IP, a sua localização (país e cidade), o dispositivo, sistema operativo e navegador pelos quais acede. Estes dados são necessariamente recolhidos para permitir um suporte através de chat.
- c. há quanto tempo está online, quantas visitas já efetuou com o IP em causa, conteúdos de conversas anteriores.

- Podemos recolher dados como nome, telefone e endereço de email, preenchidos pelo usuário no momento da submissão do pedido de informações ou pedido de contacto

- nos pedidos de informações por telefone, recolhemos o contacto.

- outros dados que o usuário transmita de livre vontade

QUE DADOS OBTAMOS DE TERCEIROS?

Para podermos prestar-lhe um bom serviço e poder melhorá-lo podemos recolher alguns dados de entidades terceiras, como:

- software de atendimento (chat): quando acede ao backoffice, quando faz uma visita ao nosso site ou quando entra na sua área de cliente, a SHOPY acede a dados pessoais tais como o dispositivo em que acede e o respetivo sistema operativo, o navegador, as páginas que visita, a sua localização (cidade e país, embora estes dados sejam imprecisos), endereço de IP e outros dados que o usuário forneça autonomamente (nome, email e outros).

- software de gestão de conteúdos: quando acede à sua área de cliente, a SHOPY acede a dados pessoais como os dados de cliente registados na sua conta, o endereço de IP e a que horas foi registado o acesso.

Quando, através do nosso site, envia um pedido de suporte, mesmo que não seja nosso cliente, a SHOPY acede, através de formulário preenchido pelo usuário no momento da submissão do pedido, ao nome, email, telefone (opcional), comentários, NIF (se aplicável) e ao endereço de IP.

Quando pesquisa por um domínio no nosso site, a SHOPY tem acesso ao endereço de IP que efetuou essa pesquisa.

Estes dados são recolhidos para efeitos de faturação e de melhoria dos nossos serviços.

- serviço de telecomunicações (call center): quando entra em contacto com a SHOPY através do número de Call Center, a SHOPY recolhe o número de telefone, a data e hora da chamada, e a sua duração. Estes dados são recolhidos para permitir estabelecer contactos no âmbito dos serviços contratados.

- Autoridade Tributária (AT): através do sistema de validação da AT, a SHOPY tem acesso ao nome completo do titular e serviço de finanças, a fim de validar o NIF para efeitos de faturação.

- Sistema de validação de NIF intracomunitário (VIES): através do sistema de validação europeu, a SHOPY pode ter acesso a dados como o nome e morada (dados variam consoante país de residência), a fim de validar o NIF para efeitos de faturação.

- Google Analytics: quando acede à nossa página web e/ou área de cliente acedemos a informações pessoais como endereço de IP, localização (cidade e país), navegador, páginas que visitou, período de permanência na página e palavra que pesquisou no Google para aceder à nossa página ficam gravadas. Estes dados visam analisar comportamentos e preferências dos utilizadores do nosso site.

- Facebook Pixel: quando acede à nossa página web através de publicidade no Facebook acedemos a informações pessoais como endereço de IP, localização (cidade e país), navegador, páginas que visitou, período de permanência na página e interesses no Facebook. Estes dados são recolhidos para permitir analisar o comportamento dos utilizadores no site que advêm do Facebook.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais acerca das entidades acima mencionadas entre em contacto com a SHOPY através de privacidade@shopy.pt, que pode prestar o esclarecimento durante os 30 dias seguintes.

QUE DADOS FACULTAMOS A TERCEIROS E QUAL A FINALIDADE?

A SHOPY mantém parceria com outras entidades como forma de melhorar os seus próprios serviços. A estas entidades podem ser fornecidos os seus dados pessoais ou uma parte deles consoante o tipo de serviço associado e que a seguir se discriminam:

- software de faturação: para fins de emissão de fatura, outros documentos de caráter fiscal e gestão de contas de cliente, a SHOPY partilha com o software de faturação o nome (quando cliente o solicite na fatura), NIF (quando o cliente o solicite na fatura), endereço e email do cliente.

Localização dos dados: Estónia

- registrars (entidades registradoras e gestoras de domínios): para fins de registo ou transferência de domínios, a SHOPY, como intermediária desse registo/transferência e a pedido do cliente, poderá ter de fornecer dados pessoais como nome, email, telefone e NIF.

Localização: Portugal

- datacenter (servidor de alojamento): toda a informação de consultas no site, emails, backoffice, bases de dados de lojas, entre todos os conteúdos associados são guardados no servidor para efeitos de alojamento.

Localização: Alemanha

- datacenter (servidor de backups): toda a informação referida no ponto anterior é guardada no servidor de backups para fins de recuperação de dados perdidos, durante um período definido na secção “Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?”.

Localização: Portugal

- serviço distribuição e monitorização de emails: toda a informação relativa aos emails e seus conteúdos entre SHOPY e cliente ou usuário são disponibilizados à entidade gestora deste serviço.

Localização dos dados: União Europeia

- serviço de consentimento de cookies e rastreamento online: o histórico de consentimento dos cookies no site da SHOPY é acompanhado de dados do utilizador que os aceitou/recusou como endereço de IP, país e browser.

Localização dos dados: Irlanda, Holanda

- emissor de certificados: para emitir um certificado SSL é necessário disponibilizar o domínio da loja à entidade emissora.

Localização dos dados: Irlanda, Holanda

- serviço de telecomunicações (call center): quando a SHOPY entra em contacto com o utilizador através do número de Call Center, a SHOPY disponibiliza o número de telefone. Estes dados são partilhados para permitir estabelecer contactos no âmbito dos serviços contratados.

Localização dos dados: Bulgária

QUANDO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são recolhidos quando subscreve os nossos serviços, submete um pedido de suporte, quando efetua ou solicita uma chamada telefónica, pesquisa por um domínio no nosso site, se inscreve como nosso afiliado ou quando visita a nossa página web.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a entidade que lhe presta o serviço e que, nessa qualidade, decide quais os dados recolhidos e respetivo tratamento e finalidade. A SHOPY é responsável apenas pelos seus serviços, sendo as entidades parceiras, mesmo que nessa qualidade, é que serão responsáveis pelo tratamento dos seus dados quando seja o próprio cliente a fornecer-lhes os seus dados.

QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

O titular dos dados tem o direito de aceder, retificar, restringir, eliminar ou solicitar a portabilidade dos seus dados. Através da área de cliente, o usuário pode aceder e retificar dados como nome, email, telefone, NIF, empresa, endereço e dados do cartão de crédito. Para um acesso mais pormenorizado a informações de localização, endereços de IP, histórico de encomendas, páginas visitadas, entre outros dados de localização e rastreamento, finalidade do tratamento dos dados, etc, o usuário pode solicitar um relatório enviando um email para privacidade@shopy.pt. Este relatório de acesso aos dados pessoais pode ser respondido dentro de 30 dias.

O usuário deve entrar em contacto com a SHOPY através do mesmo email sempre que se veja impossibilitado de alterar ou aceder a um ou mais dados pessoais.

- Direito de acesso: o cliente tem o direito de obter informação acerca de quais os dados pessoais alvo de tratamento por parte da SHOPY, quais as finalidades do seu tratamento, prazo da sua conservação, etc. O cliente tem ainda direito a obter todas as informações objeto de formalização, como é o caso de faturas, termos e condições, histórico de conversas trocadas e outros acordos escritos. O cliente pode pedir acesso a toda esta informação e a prestação da mesma pode concretizar-se num prazo máximo de 30 dias.

- Direito de retificação: o cliente tem o direito de alterar os seus dados pessoais a qualquer momento. A SHOPY permite ao cliente alterar todo e qualquer dado pessoal constante na sua ficha de cliente em <https://shopy.pt/login> na secção “Conta”.

- Direito à restrição de processamento/limitação do processamento: o cliente tem o direito a limitar o acesso aos seus dados pessoais, quando a finalidade para a qual aceitou conceder-los já não se verificar. O usuário deve ter em conta que ao limitar o acesso a determinado tipo de dados pode resultar também numa limitação do serviço prestado.

Este pedido de limitação dos dados deverá assumir a forma escrita para privacidade@shopy.pt e a resposta pode ser dada num prazo máximo de 30 dias.

- **Direito à portabilidade:** o cliente tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática para outra entidade gestora que vai passar a ser o novo responsável pelo tratamento dos dados. A resposta a este pedido pode ser dada num prazo máximo de 30 dias.

- **Direito ao esquecimento:** o cliente tem o direito a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, desde que não se sobreponha a obrigação legal ou judicial de os conservar por mais tempo. Este pedido deve ser remetido através de email para privacidade@shopy.pt e pode ser respondido num prazo máximo de 30 dias. Mediante pedido de eliminação dos dados pessoais, todos os dados anteriormente referidos serão eliminados, à exceção de dados implícitos em documentos com relevância fiscal, como faturas ou outros que sirvam de suporte à sua emissão, que deverão ser conservadas pelo período estipulado por lei.

- Direito a apresentar reclamação a uma entidade de controlo.

COMO GERIMOS O ENVIO DE MENSAGENS E EMAILS DE PUBLICIDADE?

A SHOPY, no momento da subscrição dos serviços, dá ao usuário a possibilidade de escolher se pretende receber emails e mensagens promocionais através de uma caixa de seleção que se destina unicamente a aceitar a receção de mensagens publicitárias. A SHOPY só envia mensagens e emails de caráter publicitário mediante consentimento expresso do utilizador, que pode, a qualquer momento e na sua área de cliente em <https://shopy.pt/login> (secção “Conta”) retirar o consentimento previamente dado.

O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador do utilizador quando visita um site e que se destinam a acompanhar o seu comportamento, gostos e interesses, tornando a sua experiência de navegação mais personalizada e dinâmica. O utilizador pode recusar aceitar a sua utilização, bem como eliminar os cookies já criados através de opção no browser. A SHOPY utiliza cookies quando acede ao site em <https://shopy.pt>. As cookies não estão ativas na área de cliente.

Utilizamos cookies:

- **necessários:** Alguns cookies são importantes para facilitar a navegação no site e o acesso a páginas e funcionalidades. Sem estes cookies pode não conseguir visualizar as páginas corretamente.

- **de estatística:** estes cookies destinam-se a analisar a forma como os usuários utilizam o site e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência melhor ao utilizador.

- **de marketing:** Estes cookies estão disponíveis para vários tipos de marketing digital direcionado. Eles armazenam dados do gerenciador de conteúdo, o que permite que os serviços de publicidade segmentem grupos de público-alvo de acordo com as variáveis como o sexo, localização, interesses, comportamento no nosso site, etc.

A recusa em aceitar as cookies pode resultar no bloqueio de algumas funcionalidades no nosso site.

Para desativar as cookies no(s) seu(s) browser(s), e tendo em conta a variedade de browsers existentes, consulte a ajuda do respetivo para desativa-las.

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Internet explorer:

<http://windows.microsoft.com/pt-pt/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A segurança do usuário é uma das preocupações da SHOPY. Nesse sentido, mantemos procedimentos de segurança para proteger os dados do usuário contra acessos, utilização e/ou divulgação mal intencionados e não autorizados, tais como:

- Firewall: esta medida de segurança bloqueia acessos indevidos e abusivos. Podemos bloquear IP's que acedam várias vezes numa questão de segundos ou que forcem a entrada por várias vezes consecutivas sem sucesso.
- Anti-vírus
- Sistema de deteção de intrusão
- Certificado SSL: o certificado garante a encriptação de dados de pagamento por cartão de crédito (número do cartão de crédito (exceto 4 últimos dígitos) e o CVV – Código de Segurança), e senhas de acesso. A encriptação dos dados baseia-se num algoritmo que impossibilita a leitura dos dados a qualquer pessoa ou entidade, incluindo a SHOPY.
- Backups: os backups das bases de dados, contas de email e lojas online dos usuários são armazenados num servidor distinto do servidor de alojamento, garantido assim a possibilidade de recuperação.
- Log de utilizadores e ações: a SHOPY mantém ativa uma política de controlo de acessos à informação por utilizador e registo das respetivas ações.
- Passwords e acessos à área de cliente: a SHOPY permite ao cliente criar subcontas para outros usuários, e atribuir-lhes diferentes passwords e tipos de acessos, limitando assim o acesso não autorizado a dados pessoais.

Se o usuário acreditar que as medidas utilizadas pela SHOPY não vão de encontro ao estabelecido nas suas políticas de privacidade, pode entrar em contacto com a SHOPY através de email de suporte privacidade@shopy.pt. Se a sua queixa não for resolvida, o usuário pode recorrer ao centro de resolução de conflitos de consumo online através de <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Toda e qualquer página na internet pode ser penetrável, pelo que, não garantimos a segurança dos seus dados a 100%.

ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais podem ser armazenados em diferentes localizações consoante o tipo de serviço. Caso pretenda saber mais informações sobre as respetivas localizações, envie-nos um email para privacidade@shopy.pt.

DURANTE QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SHOPY armazena os seus dados pessoais enquanto mantiver uma relação contratual com o cliente e/ou durante o tempo estritamente necessário para permitir a prestação dos serviços, para o cumprimento de obrigações de carácter fiscal, resolução de litígios, entre outros inerentes ao contrato inicial. O período de armazenamento para os diferentes tipos de obrigações pode variar como se discrimina a seguir:

- emails (do cliente para os seus clientes): enquanto o cliente utilizar as contas de email no servidor da SHOPY, o conteúdo dos emails é armazenado indefinidamente, dependendo sempre da ação manual de eliminação por parte do cliente. O email será removido definitivamente:

- quando o cliente o elimine da caixa de itens eliminados. O período de eliminação definitiva pode estender-se por mais 3 dias, período em que o email permanece armazenado no servidor de backups.
- 60 dias após a data de vencimento da última fatura proforma não paga quando não tenha existido por parte do cliente pedido manifesto da intenção de cancelar o serviço. A este período acrescem 3 dias, tempo de permanência dos dados no servidor de backups
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando solicitada a sua eliminação pelo cliente (período de armazenamento no servidor de backups)
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando por iniciativa da SHOPY cancelar o serviço, e após notificação ao cliente (período de armazenamento no servidor de backups)

- emails (entre o cliente e a SHOPY): enquanto o usuário é nosso cliente, o conteúdo dos emails é armazenado indefinidamente. O email será removido definitivamente:

- 60 dias após a data de vencimento da última fatura proforma não paga quando não tenha existido por parte do cliente pedido manifesto da intenção de cancelar o serviço. A este período acrescem 3 dias, tempo de permanência dos dados no servidor de backups
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando solicitado pelo cliente (período de armazenamento no servidor de backups)
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando por iniciativa da SHOPY cancelar o serviço, e após notificação ao cliente (período de armazenamento no servidor de backups)

- o histórico de IP's é mantido durante o tempo de permanência do cliente e eliminado:

- 60 dias após a data de vencimento da última fatura proforma não paga quando não tenha existido por parte do cliente pedido manifesto da intenção de cancelar o serviço. A este período acrescem 3 dias, tempo de permanência dos dados no servidor de backups
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando solicitado pelo cliente (período de armazenamento no servidor de backups)
- 3 dias após o cancelamento da conta, quando por iniciativa da SHOPY cancelar o serviço, e após notificação ao cliente (período de armazenamento no servidor de backups).

- as cookies são removidas automaticamente após 30 dias, momento a partir do qual o seu perfil, registos e preferências deixam de ser monitorizadas. O rastreamento é retomado assim que entrar novamente no nosso site. O cliente pode também remover as cookies manualmente através do(s) browser(s) (ver ponto "O que são Cookies e como os utilizamos?")

- lojas online: o conteúdos das lojas online e respetivas bases de dados são excluídas 60 dias após a data de vencimento da última fatura proforma não paga ou após a data de pedido de cancelamento pelo cliente, consoante a que ocorrer primeiro.

- faturas: as faturas são conservadas durante o período obrigatório por lei.

- Métricas do Google Analytics: os dados recolhidos são conservados durante um período de 50 meses.

- dados pessoais relevantes para efeitos judiciais poderão ter de ser armazenados durante o tempo estipulado por lei.

A SHOPY aconselha...

o cliente a ser cauteloso na utilização e circulação dos seus dados pessoais na internet. Nenhuma entidade tem a capacidade de proteger a 100% os seus dados contra eventuais violações, sendo que o próprio cliente deve ser responsável por manter os dispositivos em que acede protegidos e atualizados com firewall e outras formas de proteção contra software malicioso. Garanta que navega em sites fidedignos, que escolhe passwords fortes e que evita aceder a dispositivos de acesso público com os seus dados pessoais.

Proteja os seus filhos, alertando-os para os perigos eminentes da internet e incentive-os a partilhar dados apenas com pessoas de confiança. Ajude-os a criar as contas e explique-lhes todas as consequências da utilização inadequada da internet. Crie utilizadores de acesso limitado e proporcione ao seu filho uma experiência mais educativa e segura.

Mais vale prevenir do que remediar...

Contacte-nos

Em caso de dúvida sobre esta política ou sobre práticas de privacidade da SHOPY, pode entrar em contacto connosco através do email privacidade@shopy.pt.